

Provence verte

Plus de télé ? C'est l'émetteur de La Loube qui a un problème

Cela fait plusieurs jours que les habitants de Provence verte rencontrent des soucis de réception des chaînes de télévision numérique terrestre. Le souci est identifié. Des réparations sont en cours

Depuis au moins deux semaines, dans le pays saint-maximinois comme dans les environs de Brignoles⁽¹⁾, de très nombreux habitants se plaignent de la qualité de réception de certaines chaînes de la télévision numérique terrestre (TNT). Images figées, ou brouillées, son intermittent... « On ne peut pas suivre une émission. Ça marche parfois quelques minutes puis ça s'arrête. » L'exaspération est d'autant plus forte que certains moments de télévision sont particulièrement attendus, comme ce fut le cas, samedi soir, à Tourves, où de nombreux habitants du village n'ont pas été en mesure de suivre l'élection de Miss France, dans laquelle était engagée Caroline Perengo, une enfant du pays.

Les vents violents à l'origine de la panne

Contactés, les services de l'Agence nationale des fréquences (ANFR) confirment qu'ils ont déjà reçu de nombreux signalements depuis le mardi 11 décembre. Comme cela est déjà arrivé par le passé, il semblerait que la panne soit localisée sur les installations de l'émetteur situé au sommet de La Loube. « Un antenneur a été dépêché sur les lieux et a constaté que les installations avaient été malmenées par le vent. » Les premiers dégâts seraient survenus dès le 4 décembre. D'après l'ANFR, les canaux « R1 » et « R6 » seraient particulièrement affectés (lire ci-contre).

Ce constat effectué, l'ANFR a alerté les structures responsables de la diffusion, c'est-à-dire, dans le cas actuel, l'entreprise TDF, anciennement « Télédiffusion de France ». C'est à elle que revient la charge de la remise en service. Une procédure d'intervention serait d'ores et déjà

lancée. Cependant, aucune date de retour à la normale n'est avancée. « C'est en cours de rétablissement », annonce simplement l'ANFR.

Internet, la solution de secours pour certains

Du côté des téléspectateurs, aucune solution technique ne permettrait d'améliorer la réception, du moins pas chez ceux qui ont déjà bénéficié, par le passé, d'une qualité d'image correcte. Il leur faudra s'armer de patience. Ceux qui en bénéficient peuvent utiliser les services TV proposés par leur fournisseur d'accès internet via les « box ». Encore faut-il disposer d'une connexion au réseau bénéficiant du débit suffisant pour faire transiter les images. Pas évident pour tout le monde en Provence verte...

Un filtre pour éviter le « bruit » de la 4G

Chez d'autres, pour qui la réception n'a jamais été « bonne », il est envisageable de rechercher des sources de perturbation. En effet, certains signaux extérieurs, comme la « 4G » peuvent venir jouer les trouble-fête. Pour les contrer, il existe des dispositifs de filtrage qui permettent d'améliorer la qualité de réception de la TNT. Là encore, il faudra être patient : un tel dispositif ne peut être installé qu'au terme d'un diagnostic technique réalisé par un professionnel (lire ci-contre). L'intervention et la pose, financées par les opérateurs de téléphonie sont entièrement gratuites pour l'utilisateur.

GUILLAUME JAMET
gjamet@varmatin.com

1. Bras, Brignoles, Camps-La-Source, La Celle, Tourves, Saint-Maximin, Seillons, Brue-Auriac, Rougiers, Nansles-Pins, etc.



Les dispositifs de radiodiffusion situés au sommet de la montagne de La Loube, sur les hauteurs de La Roquebrussanne, « arrosent » toute la plaine de Brignoles et de Saint-Maximin. (Photo doc Sophie Donsey)

En bref

La télévision numérique terrestre (TNT) est diffusée sur différents canaux (R1, R2, R3, etc.), chacun permettant la réception de plusieurs chaînes.

L'émetteur de La Loube diffuse sur six canaux :

- R1 : France 2, 3 et 4, France O, francinfo, France3 Provence Alpes et AzurTV ;
- R2 : BFMTV, C8, CStar, Gulli et CNews ;
- R3 : Canal+, C+Cinéma, C+Sport, LCI, Paris Première, Planète+ ;
- R4 : 6ter, arte, France 5, M6 et W9 ;
- R6 : LCP, TFX, NRJ12, TMC et TF1 ;
- R7 : Chérie25, TF1 Séries Films, L'Équipe, RMC Story et RMC Découverte.

Source :

<https://www.csa.fr/matnt/couverture>

Vous rencontrez un problème de réception ? Signalez-le !

L'ANFR est compétente pour traiter toute difficulté liée à la réception de la TNT. En cas de perturbation de la réception des programmes, vous êtes invité(e) à le signaler :

- par téléphone, au 0970 818 818 (du lundi au vendredi de 9 h à 19 h, au prix d'un appel local).
- sur le site internet : www.recevoirlatnt.fr